

SMSPortal

Servizio MO e Notifiche

1. Introduzione

1.1. Sommario

Con il presente documento illustriamo il funzionamento del Servizio di Ricezione e Reindirizzamento di messaggi SMS (Servizio MO) e delle Notifiche di Ricezione (Servizio DLR)

1.2. Scopo

Le informazioni riportate sono di supporto a tutti coloro (terze parti) che intendono implementare servizi SMS utilizzando la piattaforma tecnologica SMSPortal e il relativo Gateway SMS.

1.3. A chi si rivolge

I servizi MO e DLR sono resi disponibili a tutti i Clienti e Partner commerciali di Digitel Mobile Srl, in modo particolare a:

- **Software House**
- **Sviluppatori**
- **System Integrator**

1.4. Glossario

ACCOUNT ID	Identificativo del Cliente
MO	Mobile Originating
MT	Mobile Terminating
SMS	Short Message Service
SMSC	Short Message Service Center
EMI	External Machine Interface
UCP	Universal Computer Protocol
MSISDN	Mobile Station ISDN number
GSM	Global System for Mobile communications
DLR (o DR)	Delivery Receipt
KEYWORD	Parola Chiave

SMSPortal

Servizio MO e Notifiche

2. Specifiche

2.1. Servizio MO

Il servizio MO consiste nel ricevere messaggi SMS ad un determinato numero (MSISDN) fornito da SMSPortal

2.1.1. Tipologia di ricezione

Il Cliente può acquistare da SMSPortal una o più KEYWORD, attraverso cui il Sistema riconoscerà l'ACCOUNT ID di appartenenza. In pratica, per poter ricevere un SMS, sarà necessario che il testo del messaggio cominci con la KEYWORD scelta (per esempio: #abc#). I messaggi MO sono ricevuti attraverso una connessione diretta con l'SMSC dell'operatore GSM, pertanto sarà possibile elaborare anche grossi quantitativi di messaggi (in media 200-300 al minuto).

2.1.2. Archiviazione

I messaggi in entrata saranno memorizzati nell'Archivio dell'ACCOUNT ID a cui fa riferimento la KEYWORD, e potranno essere visualizzati in qualsiasi momento dal Cliente, attraverso il Pannello di Controllo di SMSPortal, accessibile con Username e Password.

2.1.3. Reindirizzamento

Il Cliente può richiedere il servizio di Reindirizzamento via Email o via HTTP dei messaggi in entrata. Fornendo un indirizzo email o una Url, ogni volta che sarà ricevuto un SMS, saranno reindirizzati al Cliente il testo del messaggio, il numero di telefono del mittente, il numero MSISDN assegnato e data e ora di ricezione. A questo punto il Cliente potrà elaborare le informazioni ricevute ed eventualmente inviare un SMS di risposta. In caso di inoltro all'Url, i valori precedentemente indicati saranno passati dal Server di SMSPortal attraverso una chiamata HTTP POST. I parametri da recuperare sono i seguenti:

- Msg
- Status
- TimeStamp
- Phone
- Sender
- Encoding
- Udh
- Dcs

La pagina del Cliente contenente lo script, dovrà elaborare i dati e rilasciare la sessione entro 10 secondi, in caso contrario la connessione sarà terminata dal Server di SMSPortal a causa del Timeout. I Clienti dotati di LA e di accesso diretto alla Piattaforma di SMSPortal, potranno ricevere i messaggi MO anche attraverso l'interfaccia EMI/UCP (comando 52).

2.1.4. Utilizzazione

Oltre a poter ricevere e memorizzare i messaggi ricevuti, il Servizio MO con reindirizzamento via HTTP, è utilizzabile anche per creare servizi interattivi come:

- Interrogazione di database
- Sondaggi
- Games
- Controllo remoto

SMSPortal

Servizio MO e Notifiche

2.2. Notifiche di ricezione

Il Servizio di Notifica consente di ricevere una Email o una chiamata HTTP POST, ogni volta che lo status di un SMS spedito tramite SMSPortal, cambi o venga aggiornato. Più semplicemente il Cliente può conoscere se il messaggio MT è stato consegnato e quando.

2.2.1. Notifica via Email

In caso di notifica via Email, al Cliente sarà spedito un messaggio di posta elettronica contenente le informazioni riguardanti il messaggio SMS precedentemente inoltrato. L'email sarà inviata all'indirizzo di posta che il Cliente avrà indicato durante la presentazione dell'MT al Gateway di SMSPortal

2.2.2. Notifica via HTTP

In caso di notifica via HTTP, il Server di SMSPortal effettuerà una chiamata HTTP POST e invierà all'Url indicato dal Cliente, i valori assegnati ai seguenti parametri

- IdSMS
- Status
- TimeStamp
- Phone
- SmsRef

2.2.3. IDSMS

Il Parametro IDSMS è l'identificativo univoce del messaggio inviato e per il quale si sta ricevendo la notifica.

2.2.4. STATUS

Il Parametro STATUS indica al Cliente se il messaggio è stato consegnato (DELIVERED), non consegnato (NOT DELIVERED) o è stato riscontrato un errore (ERROR) durante l'invio.

2.2.5. TIMESTAMP

Il Parametro TIMESTAMP ritorna "data e ora" di consegna del messaggio a destinazione. In caso di STATUS NOT DELIVERED o ERROR, indica "data e ora" dell'ultimo aggiornamento.

2.2.6. PHONE

Il Parametro PHONE sta ad indicare il numero di telefono a cui fa riferimento la notifica.

2.2.7. SMSREF

Il Parametro SMSREF restituisce il valore che il Cliente ha assegnato allo stesso parametro, durante la presentazione dell'MT al Gateway di SMSPortal